

Nazwa: Asystent usług pocztowych

Kod: 421101

Synteza: Obsługuje klientów zlecających usługi pocztowe lub z nich korzystających oraz bezpośrednio świadczy usługi i rozlicza je finansowo.

Zadania zawodowe: sprzedaż znaczków pocztowych, skarbowych, losów loterii itp.; inkasowanie opłat za usługi pocztowe, wykonywanie niektórych czynności bankowych, ubezpieczeniowych, obsługi poboru podatków lub innych opłat publicznych; wystawianie książeczek oszczędnościowych, dokonywanie w nich zmian dotyczących właściciela książeczki oraz przyjmowanie pełnomocnictw do dysponowania wkładem oszczędnościowym; prowadzenie wykazów zastrzeżeń w obrocie oszczędnościowym i czekowym oraz korzystanie z nich; realizacja czeków gotówkowych i rozrachunkowych, także w obrocie międzynarodowym; zasilanie doręczycieli w gotówkę i rozliczanie po powrocie z rejonu; sporządzanie nadmiarów kasowych i odprowadzanie ich do banku; zamawianie w banku zasiłków kasowych i zasilanie w gotówkę kas operacyjnych oraz ich rozliczanie; przyjmowanie i doręczanie lub wydawanie przesyłek listowych, telegramów i paczek w obrocie krajowym i zagranicznym; przyjmowanie wpłat i dokonywanie wypłat oraz rozliczanie przekazów pocztowych i telegraficznych; udzielanie informacji o oferowanych usługach oraz przyjmowanie i załatwianie reklamacji; rozdzielanie, ekspediowanie i przewożenie przesyłek pocztowych; rozliczanie i kontrola obrotu pocztowego; dokonywanie przelewów bankowych; prowadzenie dokumentacji ekspedycyjnej; wychwytywanie fałszywych znaczków pocztowych, znaków pieniężnych i dokumentów oraz odpowiednie z nimi postępowanie; prowadzenie dokumentacji rozliczeniowej z gotówki i wykonanych usług pocztowych; przestrzeganie przepisów pocztowych, przepisów dotyczących obrotu pieniężnego i stosowanych rozliczeń oraz przestrzeganie tajemnicy korespondencji, tajemnicy służbowej i państwowej.

Dodatkowe zadania zawodowe: obsługa stanowiska wideokodowania automatycznych linii maszyn rozdzielczych; prowadzenie dokumentacji rozliczeniowej z przychodu i rozchodu przesyłek w obrocie zagranicznym oraz ewidencji i rozliczania kosztów tranzytu i udziałów końcowych.